

IT サポートサービスのご案内

お客様各位

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社アジアアライアンスパートナー(AAP)はITに関する様々な問題に対処するため、専門家チームによるITコンサルティングサービス及び問題解決サービスをご提案させていただきます。

◆IT 業務において、お困りな点はございませんか◆

- ・専門的なITスタッフを雇用していないため、複雑なITの問題に対応することができない。
- ・ソフトウェアのインストール方法やハードウェアの設定方法がわからない。
- ・IT業務に無駄な時間やコストをかけたくない。等



このようなITの問題の解決は弊社にお任せください。

オンライン(リモートデスクトッププログラム使用)、電話あるいはご訪問により、お客様のご要望に応じて、各種サービスをご提案させていただきます。是非、ご検討を頂きますようお願い申し上げます。



ご提案 1

IT サポートサービス (IT Support Service)

- ✓ コンピューター、複合機及びプリンターのドライバーのインストール
- ✓ 複合機及びプリンターの設定並びにネットワーク内の共有
- ✓ 各種のMicrosoft Office、Adobe等の正規ソフトウェアのインストール
- ✓ コンピューター又はネットワークサーバー上のデータバックアップシステムのインストール
- ✓ IMAP及びPOP3のメール送受信プログラムの設定
- ✓ 指定共有ドライブ内のフォルダーへのショートカット作成(Map network drive)
- ✓ コンピューター、複合機、プリンター及びネットワークの基本動作の問題及びステータスの確認

【サービス料】 **3,000 バーツ/月/2 時間以内(※)**

※2 時間を超える場合、実対応時間に基づき、タイムチャージ(※) で請求致します。(※1,000 バーツ/時間)



ご提案 2

IT 購買サービス (IT Purchase Service)

お客様のご要望に基づき、必要な基本プログラムのインストールを含むコンピューター及びノートパソコンの購入及び受渡しサービスをご提供いたします。

【サービス料】 **1,000～1,500 バーツ/1 台** (サービス内容によります。)



ご提案 3

IT サービス全般 (Other IT Service)

上記ご提案 1,2 以外のサービスなど、IT 全般のサービスをご提供いたします。お気軽にご相談ください。

【サービス料】 **サービス内容に応じて見積もらせて頂きます。**

実対応時間に基づき、タイムチャージ(※) で請求致します。(※1,000 バーツ/時間)

<備考>

ご提案 1 のサービス(場合によりご提案 3 のサービスを含む)

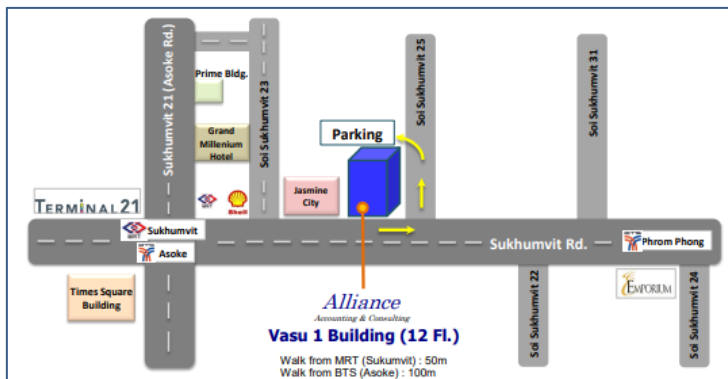
- ・ご発注頂く前に予めコンピューター及びノートパソコンにリモートデスクトッププログラムをインストールいただきますようお願い致します。

すべてのサービス

- ・全ての IT サービスは、御社のタイ人スタッフ様と弊社のタイ人スタッフ間での連絡・連携を前提とさせていただきます。タイ語版のパンフレットもタイ人スタッフ様にご参照いただきますよう、お願い致します。
- ・弊社のサービスは、以下を含みません。
 - 故障又は使用できなくなった各ハードウェア機器の修理
 - 正規のソフトウェア又は各プログラムの利用に必要なユーザー名とパスワードの調達
 - コンピューター、ノートパソコン及びサーバーのオペレーティングシステムのインストール現地訪問が必要な場合は、追加でサービス料及び交通費が発生します。
なお、追加分のサービス料は、業務内容に応じて見積もらせて頂きます。
- ・弊社は、情報セキュリティの重要性に鑑み、サービス提供中におけるお客様の電子機器内の情報セキュリティ保護方針を有しており、機器からの情報の持ち出し又は外部への情報開示することはありません。
- ・サービスをご利用になる前に、毎回重要な情報のバックアップを行って頂きますようお願い申し上げます。情報の消失が発生した場合、いかなる場合でも弊社は一切責任を負いません。
- ・上記のサービス料は、VAT 並びにコンピューター代、ノートパソコン代、必要機器・部品の代金、各種ソフトウェアのライセンス料、交通費又は機器の受取・送付におけるメッセンジャー代等の実費を含みません。

是非お気軽にお問合せ下さい。

Asia Alliance Partner Co., Ltd.



Address

1 Vasu 1 Building, 12th Floor, Soi Sukhumvit 25,
Sukhumvit Rd., Klongtoey Nua, Wattana,
Bangkok 10110

Tel 02-261-8182 ext. 727 (日本人担当: 佐藤)

Email sato@aapth.com

サービスご提供時間 月～金(祝祭日を除く) 9時～18時